

# Konfliktmanagement

<b>Seminarnummer</b>	25.09.139.14
<b>Termin</b>	Donnerstag, den 11.09.2025 bis Freitag, den 12.09.2025
<b>- Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum 1 und 7, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Markus Hörmann, HörmannConsult, Training und Beratung
<b>Zielgruppen</b>	Mitarbeiter/-innen aus allen Bereichen
<b>Zielsetzung</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Teilnehmer/-innen lernen unterschiedliche Konfliktarten zu differenzieren und richtig einzuschätzen.</li><li>• Sie reflektieren ihre Einstellung zu Konflikten und können eine konstruktive Grundhaltung bei der Bearbeitung von Konflikten einnehmen. Unterschiedliche Konfliktdynamiken werden erkannt, wodurch die zugrundeliegenden Bedürfnisse besser verstanden und bearbeitet werden können.</li><li>• Die Teilnehmer/-innen lernen grundlegende Methoden zur Konfliktklärung und -moderation kennen und anwenden.</li><li>• Wir erarbeiten ein Gesprächskonzept, das in den häufig dynamischen Konfliktgesprächen Orientierung gibt und adäquates Reagieren ermöglicht. Eine erweiterte Empathiefähigkeit bildet dabei die Grundlage, auf der Begegnung wieder neugestaltet werden kann.</li></ul>
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterschiedliche Konfliktarten</li><li>• Differentialdiagnose in Konflikten</li><li>• Eigene Einstellung in Konflikten</li><li>• Modelle zum besseren Verständnis der Konfliktdynamik</li><li>• Struktur eines Konfliktgespräches</li><li>• Aktives Zuhören und Feedback geben</li><li>• Moderationstechniken im Konfliktgespräch</li><li>• Empathie – mit Einfühlungsvermögen die Bedürfnisse der Konfliktparteien herausarbeiten</li></ul>
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 01.08.2025