

# Vollgas im Outbound mit IAM

„Zielgerichtet. Überzeugend. Erfolgreich. – Anrufe, die begeistern“

<b>Seminarnummer</b>	26.09.0576.03
<b>Termin</b>	Donnerstag, den 03.09.2026
<b>- Zeit</b>	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>- Referent/in</b>	Meike Daßler, KuneCom GbR
<b>Zielgruppen</b>	Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KSC, DBC und in der Filiale
<b>Zielsetzung</b>	Erfolgreiches Outbound-Telefonieren beginnt mit der richtigen Technik! In unserem Seminar lernen Sie, wie Sie potenzielle Kunden gezielt ansprechen, Interesse wecken und Gespräche erfolgreich zum Abschluss bringen. Steigern Sie Ihre Erfolgsquote mit praxisorientierten Strategien und einem selbstbewussten, kundenorientierten Gesprächsaufbau.
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was ist Outbound?<ul style="list-style-type: none"><li>◦ IAM und Kampagnen</li></ul></li><li>• Warum telefonieren wir Outbound?<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Kundenbindung durch Termine</li></ul></li><li>• Wie telefonieren wir Outbound?<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Überzeugend argumentieren</li><li>◦ Fragetechniken</li><li>◦ Erstellung eines Telefonleitfadens</li><li>◦ Umgang mit Kundeneinwänden</li></ul></li></ul>
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 07.08.2026