

Vollgas im Outbound mit IAM

„Zielgerichtet. Überzeugend. Erfolgreich. – Anrufe, die begeistern“

Seminarnummer	26.09.0576.03
Termin	Donnerstag, den 03.09.2026
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 1, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Meike Daßler, KuneCom GbR
Zielgruppen	Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KSC, DBC und in der Filiale
Zielsetzung	Erfolgreiches Outbound-Telefonieren beginnt mit der richtigen Technik! In unserem Seminar lernen Sie, wie Sie potenzielle Kunden gezielt ansprechen, Interesse wecken und Gespräche erfolgreich zum Abschluss bringen. Steigern Sie Ihre Erfolgsquote mit praxisorientierten Strategien und einem selbstbewussten, kundenorientierten Gesprächsaufbau.
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Was ist Outbound?<ul style="list-style-type: none">◦ IAM und Kampagnen• Warum telefonieren wir Outbound?<ul style="list-style-type: none">◦ Kundenbindung durch Termine• Wie telefonieren wir Outbound?<ul style="list-style-type: none">◦ Überzeugend argumentieren◦ Fragetechniken◦ Erstellung eines Telefonleitfadens◦ Umgang mit Kundeneinwänden
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 07.08.2026