

## Beschwerdemanagement Compliance

<b>Seminarnummer</b>	26.03.0545.01
<b>Termin</b>	Montag, den 16.03.2026
<b>- Zeit</b>	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
<b>- Ort</b>	Raum: Schulungsraum-UG, Kreissparkasse St. Wendel
<b>- Referent/in</b>	Dr. Markus Engel, Sparkasse Saarbrücken
<b>Zielgruppen</b>	Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Recht, Revision und Compliance sowie Vertriebsmanagement
<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rechtliche Grundlagen von Wertpapierbeschwerden und sonstigen Beschwerden</li><li>• Berichts- und Anzeigepflichten der Sparkasse</li><li>• Erwartungshaltung der Kunden</li><li>• Nutzen für die Sparkasse</li></ul>
<b>Zuständig</b>	
<b>- Organisation</b>	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
<b>Meldeschluss</b>	Freitag, den 06.02.2026