

Beschwerdemanagement Compliance

| | |
|-----------------------|--|
| Seminarnummer | 26.03.0545.01 |
| Termin | Montag, den 16.03.2026 |
| - Zeit | 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr |
| - Ort | Schulungsraum-UG, Kreissparkasse St. Wendel |
| - Referent/in | Dr. Markus Engel, Sparkasse Saarbrücken |
| Zielgruppen | Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Recht, Revision und Compliance sowie Vertriebsmanagement |
| Inhalte | <ul style="list-style-type: none">• Rechtliche Grundlagen von Wertpapierbeschwerden und sonstigen Beschwerden• Berichts- und Anzeigepflichten der Sparkasse• Erwartungshaltung der Kunden• Nuutzen für die Spraksse |
| Zuständig | |
| - Organisation | Backes, Timo timo.backes@svsaar.de |
| - Inhalt | Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de |
| Meldeschluss | Freitag, den 06.03.2026 |