

Beschwerdemanagement Compliance

Seminarnummer	26.03.0545.01
Termin	Montag, den 16.03.2026
- Zeit	09:00 Uhr bis 12:00 Uhr
- Ort	Raum: Schulungsraum-UG, Kreissparkasse St. Wendel
- Referent/in	Dr. Markus Engel, Sparkasse Saarbrücken
Zielgruppen	Mitarbeiter/-innen aus den Bereichen Recht, Revision und Compliance sowie Vertriebsmanagement
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Rechtliche Grundlagen von Wertpapierbeschwerden und sonstigen Beschwerden• Berichts- und Anzeigepflichten der Sparkasse• Erwartungshaltung der Kunden• Nutzen für die Sparkasse
Zuständig	
- Organisation	Backes, Timo timo.backes@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de
Meldeschluss	Freitag, den 06.02.2026