

Grundlagen der OSPlus Produkt- und Workflowgestaltung (S310)

Seminarnummer	14.12.T310.04
Termin	Mittwoch, den 10.12.2014 bis Donnerstag, den 11.12.2014
- Zeit	08:30 Uhr bis 16:30 Uhr
- Ort	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Mitarbeiter der Finanz Informatik
Zielgruppen	Die Schulung richtet sich an Mitarbeiter, die in die OSPlus-Produktadministration neu eingearbeitet werden sollen.
Zielsetzung	<p>Die Mitarbeiter erhalten Kenntnisse über die Struktur und den Aufbau der Produktadministration. Anhand von praktischen Übungen können sie die vertrieblichen Prozesse (Beratung, Angebot und Produktverkauf) administrieren. Dabei werden deren Auswirkungen für den Bereich "Markt" dargestellt und die Ausprägungen für die Vertragsänderung mit einbezogen. Weiterhin kennen sie den grundlegenden Umgang und die Handhabung der OSPlus Administration, mit den in OSPlus zur Verfügung stehenden Mitteln.</p> <p>Spezielle bankfachliche Inhalte sind nicht Bestandteil der Schulung.</p>
Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Begriffe, Aufbau und Struktur der Produktadministration• Mappenkonstrukt• Neuanlage und Pflege der Bestandsproduktgruppen-Variante• Neuanlage und Pflege einer Bestandsprodukt-Variante• Einstellungen für die Beratung, für den Produktverkauf sowie für die Vertragsbearbeitung• Produktcustomizing• Neuanlage einer Elementart• Serviceauftrag• Massenänderung von Produkt- und Modellwerten• Neuanlage und Pflege eines Leistungsproduktes• Synonyme für Bestandsprodukt-Varianten• Leistungsprodukt-Ketten• Vertragssichten
Voraussetzungen	Die Teilnehmer verfügen über fundierte Kenntnisse mit der Navigation des OSPlus-Portals und kennen die Abläufe der Beratung und des Produktverkaufs, sowie der Vertragsänderung in der Sparkasse aus Endanwendersicht.
Hinweis	maximal 12 Teilnehmer
Zuständig	
- Organisation	Wissmann, Kerstin kerstin.wissmann@svsaar.de Werthmüller, Myriam myriam.werthmueller@svsaar.de
- Inhalt	Stephan, Lisa-Marie lisa-marie.stephan@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 07.11.2014