

# Sparkassenfachwirt/-in (Kundenberaterlehrgang) für Vertriebsmitarbeiter

<b>Seminarnummer</b>	KBL 2/2014
<b>Termin</b>	Montag, den 07.04.2014 bis Freitag, den 07.11.2014
<b>- Ort</b>	Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
<b>Zielsetzung</b>	Im Studiengang werden aufbauend auf die Kenntnisse der Berufsausbildung erweiterte und vertiefte Fachkenntnisse vermittelt, um den Teilnehmer auf die Übernahme qualifizierter Aufgaben vorzubereiten. Der Teilnehmer erlernt im standardisierten Privatkundengeschäft durch abschlussorientierte Verkaufsgespräche eine erfolgreiche Kundenberatung und Kundenbetreuung und führt bei anderen Kundengruppen erfolgsversprechende Anbahnungs- und Weiterleitungsgespräche.

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Einführung in die ganzheitliche Kundenberatung</li><li>• Cross-Selling bei der Girokontoeröffnung, Aktive Kundenansprache</li><li>• Sparen mit Sparkassen- und Verbundprodukten</li><li>• Geld- und Kapitalanlage</li><li>• Finanzierung</li><li>• Umsetzung der ganzheitlichen Kundenberatung unter Einbindung des S-Finanzkonzeptes</li></ul>
----------------	---

## Studiendauer und Studienorganisation

- ca. sechs Monate (zwei Blockwochen und ca. 16 Samstage an der Sparkassenakademie Saar in Saarbrücken)
- Anmeldung durch das jeweilige Institut
- Teilnehmer erhalten weitere Informationen und Vorbereitungsunterlagen ca. zwei Monate vor Beginn des Lehrgangs

## Prüfungen

- Schriftliche Prüfung über alle Studienfächer
- Mündliche Prüfung: zwei Gesprächssimulationen aus den Bereichen: Geld- und Vermögensanlage, Kredit und ganzheitliche Beratung
- Gewichtung: 50:50

Anmeldung zum KBL über Ihre Personalabteilung: [Antrag auf Zulassung](#)

<b>Voraussetzungen</b>	Abgeschlossene Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau
------------------------	--

### Zuständig

<b>- Organisation</b>	Wissmann, Kerstin kerstin.wissmann@svsaar.de Werthmüller, Myriam myriam.werthmueller@svsaar.de
<b>- Inhalt</b>	Winter, Sascha sascha.winter@svsaar.de