

OSPlus Vertriebscontrolling: Administrationsvarianten für das Modul Aktivitätencontrolling im OSPlus Portal (S617)

Seminarnummer	15.09.T617.03
Termin	Montag, den 07.09.2015
- Zeit	08.30 Uhr bis 16.30 Uhr
- Ort	Raum 6, Akademie der Sparkassen-Finanzgruppe Saar
- Referent/in	Mitarbeiter der Firma Comline AG
Zielgruppen	Die Schulung richtet sich an neue Mitarbeiter aus den Bereichen Gesamtbanksteuerung, Betriebswirtschaft, Marketing oder Vertriebssteuerung, die im Bereich Aktivitätencontrolling arbeiten und die Administration vornehmen.
Zielsetzung	Die Teilnehmer machen sich direkt am PC mit den administrativen Einstellungsmöglichkeiten für das Aktivitätencontrolling im OSPlus Portal vertraut. Sie kennen den Leistungsumfang und können die individuellen Funktionalitäten des Aktivitätencontrollings zu Kontakten, Vertriebserfolgen, Aufgaben und Kampagnen in der Praxis anwenden. Insbesondere sind die Teilnehmer in der Lage, für die verschiedenen Aktivitäten die Administration vorzubereiten, durchzuführen und für die praktische Arbeit in der Sparkasse zu nutzen. Die Teilnehmer erlernen, wie Vertriebserfolge entstehen und die Zusammenhänge zwischen dem OSP Portal und dem SDWH-Änderungsdienst.
Inhalte	Allgemeine Einführung • Voraussetzung für die Umsetzung eines Aktivitätencontrollings unter OSPlus • Vertriebserfolge und vertriebliche Aktivitäten im OSPlus • Zusammenspiel der Module OSP-Portal, SDWH-Änderungsdienst, OSP-Vertriebscontrolling • Bedeutung des Moduls "SDWH-Änderungsdienst" für das Aktivitätenkaufscontrolling • Berechtigungen und Privilegien Effiziente Vertriebssteuerung • OSP Vertriebskreislauf • Grundlagen der Vertriebssteuerung unter OSP-Portal • konzeptionelle Vorbereitungsmaßnahmen Grundlagen und Erfassung von Aktivitäten • Übersicht Ereignissystem • Übersicht Kampagnenbearbeitung • Übersicht Kontaktanlage und Vertriebserfolgserfassung Administrative Einstellmöglichkeiten • Vertriebserfolge (harte/weiche) • relevante Schlüsselverzeichnisse für das Aktivitätencontrolling • Kontaktanlegende Geschäftsvorfälle • Kontakte (Kundenkontaktmanagement, vertriebsrelevant und Zusammenfassung von Kontakten)

Übungen zu den einzelnen Arbeitsphasen

Hinweis

Das Seminar behandelt nicht das Berichtswesen OSPlus-Vertriebscontrolling mit dem Aktivitätencontrolling. Die hier beschriebenen Schulungsinhalte beziehen sich ausschließlich auf die Administration und die verschiedenen Einstellungs- möglichkeiten im OSP Portal, die für die Nutzung des Aktivitätencontrollings zur Verfügung stehen. Das Thema "Standardberichte des OSP-Vertriebscontrollings" werden im Seminar S610 "OSPlus-Vertriebscontrolling: Verkaufscontrolling im SDWH" und S618 "OSPlus-Vertriebscontrolling: Aktivitätencontrolling im SDWH" behandelt.

Zuständig

- Organisation

Wissmann, Kerstin
kerstin.wissmann@svsaar.de
Werthmüller, Myriam
myriam.werthmueller@svsaar.de

- Inhalt

Stephan, Lisa-Marie
lisa-marie.stephan@svsaar.de

Meldeschluss

Freitag, den 07.08.2015